BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Charbonnier Luka		**N° candidat :**	
Centre de formation :		**Option :** **SISR**	**SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://luka-charbonnier.fr/			

Compétences mises en œuvre *Réalisations professionnelles* *(intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique** ▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	**Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution** ▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	**Développer la présence en ligne de l'organisation** ▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l' organisation.	**Travailler en mode projet** ▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique** ▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	**Organiser son développement professionnel** ▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Pilotage et création d'un parc informatique fictif destiné à une école en adoptant une méthodologie agile.	**27/10/25-15/12/25**						
Conception et développement d'une plateforme dédiée aux pongiste en PHP Core, structurée selon le design pattern MVC.	**12/03/26-10/04/26**						
Conception, développement et optimisation de l'application web SucCheck en utilisant HTML, CSS et PHP permettant la visualisation des succès par les utilisateurs.	**11/04/26-TEC**						
Réalisation du site web Vas'Impact et de son forum associé, combinant HTML, CSS, PHP et une base de données MySQL et mise en avant du projet via des réseaux factices.	**05/12/25-19/12/25**						
Conception et développement d'un portfolio sur mesure en PHP, CSS et HTML afin d'optimiser ma visibilité et ma présence en ligne.	**7/09/25-TEC**						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Pilotage et cadrage rigoureux des trains de maintenance, incluant les tests de non-régression, les tests utilisateurs et administrateurs, ainsi que la mise en production sur serveur PROD.	**08/09/25-TEC**						
Réalisation d'un recueil des besoins et d'un benchmark approfondi, suivis du déploiement et de la mise en place d'une plateforme LMS (Moodle) en collaboration avec un prestataire externe pour moderniser la formation du département.	**02/02/26-TEC**						
Intégration d'une solution d'IA basée sur la technologie RAG au sein du département, enrichie par l'injection de connaissances et validée par des séries de tests approfondis.	**04/02/26-TEC**						
Participation à la transition vers Windows 11 dans le département, accompagné d'une campagne de tests de l'ensemble des applications pour garantir une adoption et une implémentation réussie par les équipes métiers.	**16/04/26-23/04/26**						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							